



คู่มือและแนวปฏิบัติ การรับฟังเสียงนักเรียนและผู้ส่วนได้ส่วนเสีย



โรงเรียนพะเยาพิทยาคม อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 36

1.กลุ่มนักเรียนปัจจุบัน

- 1) นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3
 - ห้องเรียนปกติ
 - ห้องเรียนพิเศษ
- 2) นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6
 - ห้องเรียนปกติ แยกตามแผนการเรียน
 - ห้องเรียนพิเศษแยกตามกลุ่มห้องเรียน
- 3) นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3,6

ประเด็นข้อมูลที่ต้องการรับฟังเสียง

- 1) ความต้องการและความคาดหวัง
- 2) ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ
- 3) ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่มีต่อ
 - หลักสูตร
 - การจัดการเรียนการสอนของครู
 - บริการทางการศึกษา
- 4) ผู้กัพันที่มีต่อโรงเรียน

แนวทางและวิธีในการรับฟัง

- 1) แบบสอบถามความต้องการและความคาดหวัง
- 2) แบบสอบถามความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ
- 3) แบบสอบถามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่มีต่อหลักสูตรการจัดการเรียนการสอนของครู และบริการทางการศึกษา
- 4) www.facebook.com/pr.ppk หรือข้อความส่วนตัว
- 5) กลุ่ม Line หรือ โทรศัพท์
- 6) กล่องรับฟังความคิดเห็น
- 7) กิจกรรมโฮมรูมและเยี่ยมบ้าน

ผู้รับผิดชอบ

- 1) คณะกรรมการหมวด 3 กลุ่มบริหารงานทั่วไปและแผนงาน
- 2) กลุ่มบริหารวิชาการ
- 3) กลุ่มอำนวยการ
- 4) กลุ่มส่งเสริมกิจการนักเรียน
- 5) งานสารสนเทศ
- 6) งานประชาสัมพันธ์
- 7) งานแนะแนว
- 8) ครูที่ปรึกษาทุกคน

2.กลุ่มนักเรียนอนาคต

- 1) นักเรียนที่จะเข้าศึกษาต่อในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ได้แก่ นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ในเขตพื้นที่บริการและนักเรียนนอกเขตพื้นที่บริการกลุ่มเป้าหมาย
- 2) นักเรียนที่จะเข้าศึกษาต่อในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ได้แก่ นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนพะเยาพิทยาคมและนักเรียนโรงเรียนอื่น

ประเด็นข้อมูลที่ต้องการรับฟังเสียง

- 1) ความต้องการและความคาดหวังที่มีต่อ
 - หลักสูตร
 - การจัดการเรียนการสอนของครู
 - บริการทางการศึกษา
- 2) ความต้องการในการเลือกแผนการเรียนและความคิดเห็นของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ในการเข้าศึกษาต่อระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4

แนวทางและวิธีในการรับฟัง

- 1) แบบสอบถามความต้องการและความคาดหวัง
- 2) www.facebook.com/pr.ppk
- 3) กระดานถามตอบ [http://www.ppk.ac.th/web board](http://www.ppk.ac.th/web_board) หรือสายตรงผู้บริหาร
- 4) กิจกรรม Open House
- 5) เผยแพร่ข้อมูลการรับนักเรียนผ่านทางเว็บไซต์ของโรงเรียนและรายการวิทยุพ.ศ.สัมพันธ์
- 6) แบบสอบถามความต้องการในการเลือกแผนการเรียนและความคิดเห็นของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3
- 7) กล้องรับฟังความคิดเห็น
- 8) กิจกรรมโฮมรูม

ผู้รับผิดชอบ

- 1) งานแนะแนว
- 2) กลุ่มบริหารวิชาการ
- 3) คณะกรรมการหมวด 3 กลุ่มบริหารงานทั่วไปและแผนงาน
- 4) งานสารสนเทศ
- 5) งานประชาสัมพันธ์

3.กลุ่มนักเรียนอดีต(ศิษย์เก่า)

- 1) นักเรียนที่จะเข้าศึกษาต่อในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ได้แก่ นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ในเขตพื้นที่บริการและนักเรียนนอกเขตพื้นที่บริการกลุ่มเป้าหมาย
- 2) นักเรียนที่จะเข้าศึกษาต่อในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ได้แก่ นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนพะเยาพิทยาคมและนักเรียนโรงเรียนอื่น

ประเด็นข้อมูลที่ต้องการรับฟังเสียง

- 1) ความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ และความคิดเห็นข้อเสนอแนะที่มีต่อหลักสูตรการจัดการเรียน การสอน ของครู และบริการทางการศึกษา
- 2) ความผูกพันที่มีต่อโรงเรียน

แนวทางและวิธีในการรับฟัง

- 1) แบบสอบถามความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ และความคิดเห็นข้อเสนอแนะ ที่มีต่อหลักสูตร การจัดการเรียน การสอนของครูและบริการทางการศึกษา
- 2) แบบสอบถามความผูกพันที่มีต่อโรงเรียน
- 3) www.facebook.com/pg/สมาคมนักเรียนเก่าพะเยาพิทยาคม-และสตรีพะเยา
- 4) การเข้าร่วมประชุมและกิจกรรมต่างๆ ของศิษย์เก่า

ผู้รับผิดชอบ

- 1) งานแนะแนว
- 2) กลุ่มบริหารวิชาการ
- 3) คณะกรรมการหมวด 3 กลุ่มบริหารงานทั่วไปและแผนงาน
- 4) สมาคมนักเรียนเก่าพะเยาพิทยาคมฯ

4.กลุ่มนักเรียนคู่แข่ง (โรงเรียนสามัคคีวิทยาคม)

ประเด็นข้อมูลที่ต้องการรับฟังเสียง

1) ความพึงพอใจและความคิดเห็นที่มีต่อ

- หลักสูตร
- การจัดการเรียนการสอนของครู
- บริการทางการศึกษา

2) ความผูกพันที่มีต่อโรงเรียนสามัคคีวิทยาคมแนวทางและวิธีในการรับฟัง

แนวทางและวิธีในการรับฟัง

1) ผลการตอบแบบสอบถามของนักเรียนโรงเรียนสามัคคีวิทยาคม

2) รับฟังความคิดเห็น

- ผ่านสำนักงานเขตพื้นที่
- ความคิดเห็นในการประชุมสัมมนา
- ผ่านการเข้าร่วมเป็นกรรมการต่างๆ ในสถาบันอื่นของบุคลากร

ผู้รับผิดชอบ

- ฝ่ายบริหาร/ครูที่เข้าร่วมประชุม

5. ผู้ปกครองนักเรียน

ประเด็นข้อมูลที่ต้องการรับฟังเสียง

- 1) ความต้องการและความคาดหวัง
- 2) ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ
- 3) ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่มีต่อ
 - หลักสูตร
 - การจัดการเรียนการสอนของครู
 - บริการทางการศึกษา

แนวทางและวิธีในการรับฟัง

- 1) แบบสอบถามความต้องการและความคาดหวัง
- 2) แบบสอบถามความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ
- 3) แบบสอบถามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่มีต่อ
 - หลักสูตร
 - การจัดการเรียนการสอน
 - บริการทางการศึกษา
- 4) www.facebook.com/pr.ppk หรือข้อความส่วนตัว
- 5) กลุ่ม Line หรือ โทรศัพท์
- 6) กระดานถามตอบ <http://www.ppk.ac.th/webboard>
- 7) การประชุมผู้ปกครองนักเรียนทุกระดับชั้น
- 8) การประชุมเครือข่ายผู้ปกครองนักเรียนทุกระดับชั้น
- 9) กิจกรรมเยี่ยมบ้านนักเรียน

ผู้รับผิดชอบ

- 1) คณะกรรมการหมวด 3 กลุ่มบริหารงานทั่วไปและแผนงาน
- 2) กลุ่มบริหารวิชาการ
- 3) กลุ่มอำนวยการ
- 4) กลุ่มส่งเสริมกิจการนักเรียน
- 5) งานสารสนเทศ
- 6) งานประชาสัมพันธ์
- 7) ครูที่ปรึกษาทุกคน

6.ชุมชน

ประเด็นข้อมูลที่ต้องการรับฟังเสียง

- 1) ความนิยมและความศรัทธาที่มีต่อโรงเรียน
- 2) ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่มีต่อ
 - หลักสูตร
 - การจัดการเรียนการสอน

แนวทางและวิธีในการรับฟัง

- 1) www.facebook.com/pr.ppk หรือข้อความส่วนตัว
- 2) กลุ่ม Line หรือ โทรศัพท์
- 3) กระดานถามตอบ <http://www.ppk.ac.th/webboard>
- 4) กล่องรับฟังความคิดเห็น
- 5) ตัวแทนชุมชนเข้าร่วมการประชุมกับคณะกรรมการสถานศึกษาของโรงเรียน
- 6) จำนวนนักเรียนที่มาสมัครเข้าเรียนต่อม.1 และ ม.4

ผู้รับผิดชอบ

- 1) คณะกรรมการหมวด 3 กลุ่มบริหารงานทั่วไปและแผนงาน
- 2) งานรับนักเรียน กลุ่มบริหารวิชาการ
- 3) งานสารสนเทศ
- 4) งานประชาสัมพันธ์

7.สมาคมผู้ปกครองและครูโรงเรียนพะเยาพิทยาคม

ประเด็นข้อมูลที่ต้องการรับฟังเสียง

- 1) ความนิยมและความศรัทธาที่มีต่อโรงเรียน
- 2) ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่มีต่อ
 - หลักสูตร
 - การจัดการเรียนการสอน

แนวทางและวิธีในการรับฟัง

- 1) Face Book ของสมาคมฯ หรือข้อความส่วนตัว
- 2) กลุ่ม Line หรือ โทรศัพท์
- 3) กระดานถามตอบ <http://www.ppk.ac.th/webboard>
- 4) การเข้าร่วมประชุมและกิจกรรมต่างๆ ของสมาคมผู้ปกครองและครูโรงเรียนพะเยาพิทยาคม

ผู้รับผิดชอบ

- 1) คณะกรรมการสมาคมผู้ปกครองและครูโรงเรียนพะเยาพิทยาคม
- 2) กลุ่มอำนวยการ
- 3) คณะกรรมการหมวด 3 กลุ่มบริหารงานทั่วไปและแผนงาน
- 4) งานสารสนเทศ
- 5) งานประชาสัมพันธ์

8. คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนพะเยาพิทยาคม

ประเด็นข้อมูลที่ต้องการรับฟังเสียง

- 1) ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่มีต่อ
 - หลักสูตร
 - การจัดการเรียนการสอน
 - บริการทางการศึกษา

แนวทางและวิธีในการรับฟัง

- 1) www.facebook.com/pr.ppk
- 2) กลุ่ม Line หรือ โทรศัพท์
- 3) กระดานถามตอบ <http://www.ppk.ac.th/webboard>
- 4) การเข้าร่วมประชุมและกิจกรรมต่างๆ ของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

ผู้รับผิดชอบ

- 1) คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
- 2) กลุ่มอำนวยการ
- 3) คณะกรรมการหมวด 3 กลุ่มบริหารงานทั่วไปและแผนงาน
- 4) งานสารสนเทศ
- 5) งานประชาสัมพันธ์

การรับฟังนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การรับฟังเสียง 1 ครั้ง/ปีการศึกษา

- แบบสอบถามความต้องการและความคาดหวัง
- แบบสอบถามความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ
- แบบสอบถามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่มีต่อหลักสูตรการจัดการเรียนการสอนของครู และบริการทางการศึกษา
- แบบสอบถามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่มีต่อ
 - หลักสูตร
 - การจัดการเรียนการสอน
 - บริการทางการศึกษา
- การประชุมผู้ปกครองนักเรียนทุกระดับชั้น
- การประชุมเครือข่ายผู้ปกครองนักเรียนทุกระดับชั้น
- กิจกรรมเยี่ยมบ้านนักเรียน

การรับฟังเสียงตลอดปีการศึกษา

- www.facebook.com/pr.ppk หรือข้อความส่วนตัว
- กลุ่ม Line หรือ โทรศัพท์
- เผยแพร่ข้อมูลการรับนักเรียนผ่านทางเว็บไซต์ของโรงเรียนและรายการวิทยุพ.ค.สัมพันธ์
- กล่องรับฟังความคิดเห็น
- กิจกรรมโฮมรูมและเยี่ยมบ้าน
- กล่องรับฟังความคิดเห็น
- Face Book หรือข้อความส่วนตัว
- กลุ่ม Line หรือ โทรศัพท์
- กระดานถามตอบ<http://www.ppk.ac.th/webboard>
- การเข้าร่วมประชุมและกิจกรรมต่างๆ

